

**POLÍTICA RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
EN VIRTUD DE LOS ARTS. 13 Y/O 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679 («RGPD»)**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n.º 2, 60044 Fabriano (AN), N.º de IVA AN 00096570429, dirección de correo electrónico certificado: elicaspa@sicurezzapostale.it, teléfono: +39-07326101 (en adelante, también «Sociedad» o «Responsable»).

DELEGADO DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS

La Sociedad ha designado un delegado de la protección de datos («DPD») con el que se puede contactar escribiendo a la dirección dpo@elica.com.

- A. Contacto
- B. Boletín de noticias
- C. Registro de un producto Elica
- D. Área reservada
- E. Asistente virtual (Chatbot) - Chatear en WhatsApp

A. CONTACTO

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Sociedad tratará datos personales como, por ejemplo, entre otros, tipo de usuario, nombre, apellidos, sexo, correo electrónico, teléfono, teléfono móvil, país, código postal, ciudad, dirección, empresa, productos adquiridos y cualquier otra información libremente facilitada por el interesado (en adelante, también «usuario» o «cliente») en las secciones «Mensajes» y «Anexo» (en adelante, de forma conjunta, «Datos»).

La Sociedad ignorará y procederá de inmediato a la eliminación de los Datos que no sean necesarios y que se hubieran facilitado por error.

FUENTE DE LOS DATOS

Los Datos pueden recabarse directamente del interesado o de terceros, como los distribuidores que se ponen en contacto con la Sociedad por cuenta del usuario/cliente para solicitar asistencia técnica, para obtener información sobre la compra de productos, sobre recambios y accesorios o sobre la instalación o el funcionamiento de productos ya adquiridos.

FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos serán tratados por la Sociedad con los siguientes fines.

- a) Responder a las solicitudes de los usuarios recibidas a través de:
 - i. la cumplimentación de los formularios presentes en el sitio web de la Sociedad (www.elica.com) para diferentes tipos de solicitudes que pueden referirse a: asistencia técnica, accesorios y recambios, mantenimiento del producto, instalación del producto, tienda en línea: pedidos y devoluciones, registro de productos, cómo comprar un producto, asistencia y solicitudes comerciales, Conviértase en socio, Prensa y medios, Política de privacidad y tratamiento de datos; o
 - ii. contacto telefónico, cuando los usuarios (o los distribuidores por cuenta de los usuarios/clientes) se pongan en contacto a través del número específico puesto a disposición por la Sociedad, para solicitar asistencia técnica, para obtener información sobre la compra de campanas, de placas de cocción y de productos de Elica S.p.A., para conocer información sobre los recambios y accesorios o sobre la instalación o el funcionamiento de productos ya adquiridos;
- b) actividades de investigación y análisis estadístico de los Datos en general y agregada con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Sociedad;
- c) envío, mediante correo electrónico, de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios análogos a los anteriormente adquiridos (denominado *soft spam*);
- d) actividades de satisfacción del cliente, mediante el envío de un cuestionario por correo electrónico posterior al servicio de asistencia técnica, cuya cumplimentación es opcional, con el fin de verificar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y el grado de satisfacción de la clientela;
- e) marketing directo; para enviar, mediante correo electrónico, comunicaciones de carácter comercial en relación con ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Sociedad, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- f) marketing perfilado; análisis de los intereses deducidos combinando los datos relativos a los hábitos y las interacciones del interesado (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos o compartiendo, en los espacios presentes en las páginas personales de las redes sociales de Meta, campañas de patrocinio de la marca «Elica»;
- g) si fuera necesario, para reconocer, ejercer y/o defender los derechos del Responsable en un procedimiento judicial.

BASE JURÍDICA

Las bases jurídicas, con referencia a cada uno de los fines del tratamiento anteriormente indicados, son las siguientes:

- para el fin a), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin b), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD;
- para el fin c), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 130, apdo. 4, del Decreto Legislativo 196/03, en su versión modificada por el Decreto Legislativo 101/2018 (denominado «Código de Privacidad»);
- para el fin d), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD;
- para el fin e), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin f), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin g) el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Sociedad se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En particular, con referencia:

- al fin a), para las solicitudes generales sobre los productos, durante el tiempo estrictamente necesario para poder ofrecer una respuesta según el tipo de solicitud enviada por el interesado. En cualquier caso, dicho plazo no podrá superar los 12 meses desde la recopilación, a excepción de las solicitudes de asistencia técnica, cuyo plazo de conservación es de 10 años;
- al fin b), durante el tiempo necesario para la consecución del fin y, en todo caso, hasta la oposición del interesado. Incluso después de la expiración de los plazos, la Sociedad podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- al fin c), durante un período de 5 años y, en todo caso, hasta que el interesado ejerza su oposición;
- al fin d), durante un período de 12 meses desde el cierre de la intervención de posventa, necesario para analizar el servicio y adoptar las acciones necesarias para su mejora;
- Para los fines e) y f), los datos personales y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta el final de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la recopilación de los datos relativos a los hábitos y las interacciones (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica, contacto para el registro del producto o la ampliación de la garantía), tanto para el marketing directo como para el marketing perfilado.
- al fin g), mientras dure el posible litigio, hasta la finalización de los plazos relativos a las acciones de impugnación.

Una vez vencidos los plazos de conservación anteriormente indicados, los Datos serán destruidos o convertidos en anónimos, de forma compatible con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

B. BOLETÍN DE NOTICIAS

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Sociedad tratará datos personales como, por ejemplo, entre otros, nombre, apellidos, correo electrónico, país, tipo de usuario, (en adelante, «**Datos**»).

FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos serán tratados por la Sociedad con los siguientes fines:

- a) envío mediante correo electrónico de comunicaciones de carácter informativo (boletines de noticias), para mantener al día a los usuarios que así lo soliciten, sobre las novedades del grupo de la Sociedad y sobre la organización de eventos como ferias y congresos;
- b) actividades de investigación y análisis estadístico de los Datos en general y agregada con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Sociedad;
- c) marketing directo; para enviar, mediante correo electrónico, comunicaciones de carácter comercial en relación con ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Sociedad, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- d) marketing perfilado; análisis de los intereses deducidos combinando los datos relativos a los hábitos y las interacciones del interesado (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos o compartiendo, en los espacios presentes en las páginas personales de las redes sociales de Meta, campañas de patrocinio de la marca «Elica»;
- e) si fuera necesario, para reconocer, ejercer y/o defender los derechos del Responsable en un procedimiento judicial.

BASE JURÍDICA

Las bases jurídicas, con referencia a cada uno de los fines del tratamiento anteriormente indicados, son las siguientes:

- para el fin a), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin b), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD;
- para el fin c), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin d), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;

- para el fin e), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD;

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Sociedad se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En particular, con referencia:

- al fin a), hasta que se solicite la eliminación del servicio;
- al fin b), durante el tiempo necesario para la consecución del fin y, en todo caso, hasta la oposición del interesado. Incluso después de la expiración de los plazos, la Sociedad podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- a los fines c) y d), los datos identificativos y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el cliente. Los datos relativos a las interacciones del interesado con la Sociedad se conservarán durante 5 años a partir de la recopilación de los Datos relativos a la interacción (por ejemplo, la participación en un evento, contacto para asistencia técnica, contacto para el registro del producto o ampliación de la garantía), tanto para marketing directo como para marketing de perfiles;
- al fin e), mientras dure el posible litigio, hasta la finalización de los plazos relativos a las acciones de impugnación.

Una vez vencidos los plazos de conservación anteriormente indicados, los Datos serán destruidos o convertidos en anónimos, de forma compatible con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

C. REGISTRO DEL PRODUCTO

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Sociedad tratará datos personales como, por ejemplo, entre otros, nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, país, dirección, ciudad, código postal, tipo de usuario (en adelante, «Datos»).

FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos serán tratados por la Sociedad con los siguientes fines:

- uso del servicio «Registre su producto». Dichos servicios ofrecen al interesado la posibilidad de registrar el producto a efectos de la garantía legal y/o de ampliar la garantía sobre el producto o productos adquiridos durante un total de 5 años o 7 años, según el tipo de producto registrado;
- envío, mediante correo electrónico, de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios análogos a los anteriormente adquiridos (denominado *soft spam*);
- envío mediante correo electrónico, de comunicaciones de carácter informativo (boletines de noticias), para mantener al día a los usuarios que así lo soliciten, sobre las novedades del grupo de la Sociedad y sobre la organización de eventos como ferias y congresos;
- actividades de investigación y análisis estadístico de los Datos en general y agregada con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Sociedad;
- marketing directo; para enviar, mediante correo electrónico, comunicaciones de carácter comercial en relación con ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Sociedad, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- marketing de perfiles; análisis de los intereses recopilados combinando los Datos facilitados por el interesado para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- si fuera necesario, para reconocer, ejercer y/o defender los derechos del Responsable en un procedimiento judicial.

BASE JURÍDICA

Las bases jurídicas, con referencia a cada uno de los fines del tratamiento anteriormente indicados, son las siguientes:

- para el fin a), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin b), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 130, apdo. 4, del Decreto Legislativo 196/03, en su versión modificada por el Decreto Legislativo 101/2018 (denominado «Código de Privacidad»);
- para el fin c), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin d), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD;
- para el fin e), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin f), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin g), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Sociedad se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En particular, con referencia:

- al fin a), durante el período de garantía de 2 años o su ampliación de 5 años o 7 años, según el producto registrado por el interesado;
- al fin b), durante un período de 5 años y, en todo caso, hasta que el interesado ejerza su oposición;

- al fin c), hasta que se solicite la eliminación del servicio;
- al fin d), durante el tiempo necesario para la consecución de los fines y, en todo caso, hasta la oposición del interesado. Incluso después de la expiración de los plazos, la Sociedad podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- a los fines e) y f), los datos identificativos y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el cliente. Los datos relativos a las interacciones del interesado con la Sociedad se conservarán durante 5 años a partir de la recopilación de los Datos relativos a la interacción (por ejemplo, la participación en un evento, contacto para asistencia técnica, contacto para el registro del producto o ampliación de la garantía), tanto para marketing directo como para marketing de perfiles;
- al fin g), mientras dure el posible litigio, hasta la finalización de los plazos relativos a las acciones de impugnación.

Una vez vencidos los plazos de conservación anteriormente indicados, los Datos serán destruidos o convertidos en anónimos, de forma compatible con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

D. ÁREA RESERVADA

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La presente área reservada está destinada tanto a usuarios particulares como a usuarios comerciales o profesionales. La Sociedad tratará datos personales (en adelante, «**Datos**») como, por ejemplo, entre otros, en el primer caso: nombre, apellidos, nombre de usuario y contraseña, correo electrónico, teléfono, país, dirección, ciudad, código postal, tipo de usuario; en el segundo caso: nombre, apellidos, nombre de usuario y contraseña, correo electrónico, tipo de usuario, despacho/empresa, puesto de trabajo, país, ciudad.

FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos serán tratados por la Sociedad con los siguientes fines:

- registro en el área reservada y posterior gestión del perfil, distinguiendo entre dos tipos de cuentas:
 - particular, para permitir que el cliente gestione su área reservada y la posibilidad de utilizar servicios específicos como, por ejemplo, el registro de un producto;
 - comercial/profesional, para utilizar servicios específicos, entre otros: descarga de archivos 3D de los productos y documentación técnica, tutoriales en línea para la instalación, vídeos de formación sobre los productos;
- envío, mediante correo electrónico, de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios análogos a los anteriormente adquiridos (denominado *soft spam*);
- actividades de investigación y análisis estadístico de los Datos en general y agregada con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Sociedad;
- marketing directo; para enviar, mediante correo electrónico, comunicaciones de carácter comercial en relación con ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Sociedad, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- marketing perfilado; análisis de los intereses deducidos combinando los datos relativos a los hábitos y las interacciones del interesado (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos o compartiendo, en los espacios presentes en las páginas personales de las redes sociales de Meta, campañas de patrocinio de la marca «Elica»;
- si fuera necesario, para reconocer, ejercer y/o defender los derechos del Responsable en un procedimiento judicial.

BASE JURÍDICA

Las bases jurídicas, con referencia a cada uno de los fines del tratamiento anteriormente indicados, son las siguientes:

- para el fin a), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin b), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 130, apdo. 4, del Decreto Legislativo 196/03, en su versión modificada por el Decreto Legislativo 101/2018 (denominado «Código de Privacidad»);
- para el fin c), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD;
- para el fin d), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin e), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin f), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Sociedad se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En particular, con referencia:

- al fin a) hasta su eliminación por parte del interesado, mediante la eliminación de su perfil o, en alternativa, poniéndose en contacto con la Sociedad. En caso de inactividad del interesado durante un período de 24 meses, los Datos se eliminarán, informando previamente al usuario 30 días antes de la eliminación, salvo que el usuario no acceda a su área reservada en el plazo indicado;

- al fin b), durante un período de 5 años y, en todo caso, hasta que el interesado ejerza su oposición;
- al fin c), durante el tiempo necesario para la consecución del fin y, en todo caso, hasta la oposición del interesado. Incluso después de la expiración de los plazos, la Sociedad podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- Para los fines d) y e), los datos personales y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta el final de la relación con el interesado. Los datos relativos a los detalles de las interacciones del interesado con la Empresa se conservarán durante 5 años a partir de la recopilación de los datos relativos a los hábitos y las interacciones (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica, contacto para el registro del producto o la ampliación de la garantía), tanto para el marketing directo como para el marketing perfilado.
- al fin f), mientras dure el posible litigio, hasta la finalización de los plazos relativos a las acciones de impugnación.

Una vez vencidos los plazos de conservación anteriormente indicados, los Datos serán destruidos o convertidos en anónimos, de forma compatible con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

E. ASISTENTE VIRTUAL (CHATBOT) Y CHATEAR EN WHATSAPP

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES TRATADOS

La Sociedad tratará datos personales como, por ejemplo, entre otros, nombre, apellidos, correo electrónico, país, provincia, ciudad, empresa, puesto, tipo de operador, información sobre el operador (en adelante, «**Datos**»).

La Sociedad tratará datos personales facilitados por el interesado para que este pueda utilizar las funciones de asistencia «Chatear ahora» y «Asistente virtual». Ambas funciones se ocupan de facilitar al comprador/cliente (potencial) información y asistencia posventa sobre los productos de la Sociedad. Con respecto a los campos de cumplimentación libre, la Sociedad solicita que no se faciliten datos adicionales y complementarios a aquellos solicitados de forma explícita (por ejemplo, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos del producto adquirido).

En cualquier caso, la Sociedad ignorará y procederá de inmediato a la eliminación de los Datos que no sean necesarios y que se hubieran facilitado por error.

La función «Asistente virtual» está alojada directamente en los Sitios web, mientras que la función «Chatear ahora» utiliza como canal de contacto con la Sociedad el servicio de mensajería WhatsApp. Por consiguiente, se recomienda consultar la información específica del responsable autónomo gestor de esta última plataforma. La Sociedad utilizará el número de teléfono facilitado tras el uso de la función «Chatear ahora» solo para los fines relativos a la gestión de la asistencia y/o solicitud de información sobre los productos. Una vez satisfechas dichas necesidades, se procederá a la eliminación del número de teléfono.

En caso de que el usuario desee hablar directamente con un operador, podrá contactar con la Sociedad utilizando los canales tradicionales, en vez de iniciar la conversación con el chatbot. En caso de que el chatbot no haya facilitado la respuesta esperada, el usuario podrá, a través de este, obtener toda la información para ponerse en contacto con un operador.

FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos serán tratados por la Sociedad con los siguientes fines:

- a) uso de los servicios «Chatear ahora» y «Asistente virtual» por parte del interesado con el fin de solicitar información y asistencia posventa sobre los productos de la Sociedad;
- b) actividades de investigación y análisis estadístico de los Datos en general y agregada con el fin de orientar las decisiones estratégicas de la Sociedad;
- c) envío, mediante correo electrónico, de comunicaciones comerciales/publicitarias sobre productos/servicios análogos a los anteriormente adquiridos (denominado *soft spam*);
- d) marketing directo; para enviar, mediante correo electrónico, comunicaciones de carácter comercial en relación con ofertas, descuentos, promociones y novedades sobre los productos y/o servicios de la Sociedad, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos;
- e) marketing perfilado; análisis de los intereses deducidos combinando los datos relativos a los hábitos y las interacciones del interesado (por ejemplo, detalles de las compras, reseñas de productos, participación en un evento, contacto para asistencia técnica) para enviar comunicaciones comerciales personalizadas, utilizando medios de contacto automatizados o telefónicos o compartiendo, en los espacios presentes en las páginas personales de las redes sociales de Meta, campañas de patrocinio de la marca «Elica»;
- f) si fuera necesario, para reconocer, ejercer y/o defender los derechos del Responsable en un procedimiento judicial.

BASE JURÍDICA

Las bases jurídicas, con referencia a cada uno de los fines del tratamiento anteriormente indicados, son las siguientes:

- para el fin a), la ejecución de medidas precontractuales o de medidas contractuales adoptadas a petición del interesado, en virtud del art. 6.1, letra b) del RGPD;
- para el fin b), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD;
- para el fin c), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 130, apdo. 4, del Decreto Legislativo 196/03, en su versión modificada por el Decreto Legislativo 101/2018 (denominado «Código de Privacidad»);
- para el fin d), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;

- para el fin e), el consentimiento del interesado, en virtud del art. 6.1, letra a) del RGPD;
- para el fin f), el legítimo interés del Responsable, en virtud del art. 6.1, letra f) del RGPD.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos recopilados y tratados por la Sociedad se conservarán durante el plazo de conservación indicado a continuación. En particular, con referencia:

- al fin a), para las solicitudes generales sobre los productos, durante el tiempo estrictamente necesario para poder ofrecer una respuesta según el tipo de solicitud enviada por el interesado. En cualquier caso, dicho plazo no podrá superar los 12 meses desde la recopilación, a excepción de las solicitudes de asistencia técnica, cuyo plazo de conservación es de 10 años;
- al fin b), durante el tiempo necesario para la consecución del fin y, en todo caso, hasta la oposición del interesado. Incluso después de la expiración de los plazos, la Sociedad podrá seguir tratando los Datos de forma agregada y anónima con fines estadísticos;
- al fin c), durante un período de 5 años y, en todo caso, hasta que el interesado ejerza su oposición;
- a los fines d) y e), los datos identificativos y de contacto se conservarán hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, hasta la finalización de la relación con el interesado. Los datos relativos a las interacciones del interesado con la Sociedad se conservarán durante 5 años a partir de la recopilación de los Datos relativos a la interacción (por ejemplo, la participación en un evento, contacto para asistencia técnica, contacto para el registro del producto o ampliación de la garantía), tanto para marketing directo como para marketing de perfiles;
- al fin f), mientras dure el posible litigio, hasta la finalización de los plazos relativos a las acciones de impugnación.

Una vez vencidos los plazos de conservación anteriormente indicados, los Datos serán destruidos o convertidos en anónimos, de forma compatible con los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad.

CONCESIÓN DE LOS DATOS

La concesión de los Datos solicitados en los campos señalados con un asterisco (*) es necesaria para ofrecer respuesta a las solicitudes del interesado y/o para poder utilizar los servicios disponibles en el sitio web de la Sociedad; por consiguiente, en caso de que no se faciliten, no será posible presentar la solicitud y/o utilizar el servicio deseado.

Por el contrario, la concesión de los Datos no señalados con un asterisco (*) es meramente opcional; por consiguiente, la falta de concesión o la concesión parcial o inexacta no impide la posibilidad de presentar la solicitud o de utilizar el servicio.

Sin perjuicio de que la concesión de los Datos recopilados para los fines de tratamiento basados en el consentimiento (que puede ser revocado en cualquier momento) es opcional; en caso de no concederse, la Sociedad no tratará los Datos para dichos fines.

El tratamiento de los Datos para los fines basados en el interés legítimo no es obligatorio y el interesado podrá oponerse con los modos indicados en el apartado «*Derechos del Interesado*» de la presente política.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos podrán ser comunicados a responsables independientes del tratamiento, como, por ejemplo, autoridades y organismos de supervisión y control y, en general, a entidades públicas y privadas legitimadas para solicitar los datos.

Los datos podrán ser tratados, por cuenta del responsable del tratamiento, por sujetos designados por la empresa como encargados del tratamiento, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, a los que se les imparten las instrucciones operativas adecuadas y que prestan a la empresa servicios instrumentales para los fines indicados en la presente información, como, a título enunciativo: la empresa encargada del mantenimiento/gestión del sitio web de la Empresa y de los instrumentos electrónicos y/o telemáticos utilizados por la misma; la empresa que gestiona el envío de comunicaciones comerciales, la empresa que presta el servicio de asistencia telefónica a través del centro de llamadas, Meta Platforms Inc. en el marco de las campañas de patrocinio de la marca «Elica» realizadas a través de las redes sociales, así como la empresa que proporciona y se encarga del mantenimiento del CRM.

Puede solicitar el listado completo de los delegados escribiendo a la dirección de correo electrónico privacy@elica.com.

PERSONAS AUTORIZADAS AL TRATAMIENTO

Los Datos podrán ser tratados por los encargados de las funciones empresariales pertinentes para la consecución de los fines anteriormente indicados, que han sido autorizados de forma expresa para el tratamiento y que han recibido la formación operativa adecuada, en virtud del art. 29 del RGPD y 2 *quaterdecies* del Decreto Legislativo. 196/2003, en su versión modificada y adecuada por el Decreto Legislativo 101/2018 (denominado «Código de Privacidad»);

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS A PAÍSES NO PERTENECIENTES A LA UNIÓN EUROPEA

Los Datos no son objeto de transferencia a países no pertenecientes a la Unión Europea. En cualquier caso, siempre que los Datos sean transferidos a países no pertenecientes a la Unión Europea (UE) o al Espacio Económico Europeo (EEE) que no sean estados considerados adecuados por la Comisión Europea, se emplearán los mecanismos de transferencia contemplados en el art. 46 del RGPD (como, por ejemplo, las cláusulas contractuales estándar), evaluando la posible adopción de «medidas adicionales» destinadas a garantizar un nivel de protección sustancialmente equivalente al exigido por la legislación de la Unión Europea.

DERECHOS DEL INTERESADO - RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Para ejercer sus derechos, el interesado puede contactar con la Sociedad escribiendo a la dirección de correo electrónico privacy@elica.com.

El interesado puede solicitar al Responsable el acceso a los Datos que le conciernen, su eliminación, la rectificación de los Datos incorrectos, la inserción de los Datos incompletos, la limitación del tratamiento en los casos previstos en el art. 18 del RGPD.

Asimismo, el interesado, en caso de que el tratamiento esté basado en el consentimiento o en el contrato y se lleve a cabo con herramientas automatizadas, tiene derecho a recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y legible en un dispositivo automático, así como, si es técnicamente factible, a transmitirlos a otro responsable sin impedimentos (derecho de portabilidad).

El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, de forma fácil y gratuita, por motivos asociados a la situación particular, al tratamiento de los Datos en los casos de legítimo interés del Responsable, en los casos previstos en el art. 21 RGPD.

El interesado tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento y a oponerse a la recepción de comunicaciones promocionales poniéndose en contacto con el Responsable o haciendo clic en el correspondiente enlace para darse de baja (*unsubscribe*) al pie de cada correo electrónico. Dicha revocación no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la revocación.

Cuando el interesado desee ejercer sus derechos, la Sociedad (en caso de duda razonable acerca de la identidad) podría solicitarle que se identifique antes de proceder a procesar la solicitud.

Por último, el interesado tiene derecho de presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente del Estado Miembro en el que reside habitualmente o trabaja o del Estado en el que se haya producido la presunta infracción.